

## 『이기는 영업을 위한 고객관리 및 상담기법 실무』 교육 안내

문서번호 : 기업지원 제119호

수 신 안산 기업 대표이사  
참 조 회계·경리·총무부서장

1. 귀사의 무궁한 발전과 귀하의 건승을 진심으로 기원합니다.

2. 우리회의소에서는 『이기는 영업을 위한 고객관리 및 상담기법 실무』교육을 아래와 같이 개최하오니 많은 관심과 참석 바랍니다.

- 아 래 -



가. 일 시 : 2019. 6. 27(목) 14:00~18:00

나. 장 소 : 안산상공회의소 B동 5층 5회의실

다. 강 사 : 백진호 대표(B2B세일즈컨설팅)

라. 참가대상 : 안산 기업 및 유관기관 실무자 40명 (접수순 마감)

마. 교육내용

영업 마인드 강화 및 세일즈 매너의 완성	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 영업대표(프로)와 영업사원(아마추어)의 차이</li> <li>● 고객 대면 시 첫 인상, 표정, 이미지, 외모의 연출 방법</li> <li>● 상황 별 고객 접대 매너와 에티켓</li> <li>● 다양한 응대 및 전화 상황에 따른 음성, 표현 방법</li> </ul>
고객 유형별 맞춤형 상담 및 저항 처리 노하우	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객 스타일의 종류 및 대응 방법</li> <li>● 영업 상담의 핵심 기법</li> <li>● 고객의 숨은 니즈 파악 기술과 설득 기법</li> <li>● 고객 저항의 종류 및 대응 방법</li> <li>● 가격 저항 처리 노하우</li> </ul>
Win-Win 합의를 위한 협상 노하우	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 고객 저항 처리와 협상의 준비 방법</li> <li>● 협상의 목표( Interest )과 입장( Position ) 대응법</li> <li>● 협상 대안 카드의 종류 및 활용 방법</li> <li>● 협상 전략 시트( Nego Tool Box ) 활용 방법</li> </ul>

바. 신청기한 : 2019. 6. 21(금) 12:00까지

※ 환불 요청은 신청기한일 내 한함

사. 참가비 (1인 기준 / 1개 기업 3인 참가 시 1명 무료)

※ 교재 및 주차비, 부가세 일체 포함

1) '19년 1기 상공회비 납부기업 및 유관기관 : 33,000원

2) '19년 1기 상공회비 미납 및 미부과 기업 : 110,000원

아. 신청방법 : FAX(031-410-3037) 또는 이메일(elffjs@korcham.net) 신청

1) 필수사항 : 참가신청서 1부, 교육비 입금 확인증 1부

- 입금계좌 : 하나은행 435-002427-01105 (예금주 : 안산상공회의소)

- 입금 시 '회사명' 필히 기재 요망

2) 선택사항 : 사업자등록증 (안산상공회의소 교육 최초 등록 기업)  
 차. 주차안내 : 상공회의소 뒤편 또는 한국전력 옆 '공영주차장' 이용시 무료주차권  
 지원 안산상공회의소 지하주차장 주차시 '지원불가'  
 차. 문 의 처 : 기업지원본부 대리 이성일 TEL. 410-3030(224). 끝.

## 안산상공회의소 회장 김 무 연



### 안산상공회의소 교육연수 참가 신청서

◎ 교육명: 이기는 영업을 위한 고객관리 및 상담기법 실무      ◎ 일시 : 6. 27(목) 14:00~18:00

기 업 명				대표자성명			
				사업자번호			
<b>▶ 교육참석자</b> (※다수 참가 시 해당번호별로 각각 기입 요망)							
성 명	1			부서/직위	1	/	
	2				2	/	
	3	무료			3	/	
휴대전화	1			이 메 일	1		
	2				2		
	3				3		
<b>▶ 상공회의소 교육신청 업무 담당자</b> (※문자 안내, 세금계산서 발행 등 전담자 지정 요망)							
성 명				부서/직위	/		
직통전화				휴대전화			
세금계산서	청구발행( ) / 입금 당일발행( ) 【수령메일 : _____】						

**※ 개인정보 수집 제공 활용 동의서 (필수)**

본인은 귀사가 아래와 같이 개인정보를 수집하고 이용함에 있어 충분히 내용을 확인하고 이에 동의합니다. ( 동의함 <input type="checkbox"/> 동의안함 <input type="checkbox"/> )	
◆ 정보수집 및 이용목적 : 교육, 설명회 등 안산상공회의소 회원사 지원사업 안내	
◆ 정보보유 및 이용기간 : 안산상공회의소 회원 탈퇴 및 별도 요청 시 파기	

안산상공회의소 회장 귀중

회사명 : \_\_\_\_\_ (인)